



LAATU-, YMPÄRISTÖJA TYÖTERVEYS, TURVALLISUUS, TYÖHYVINVOINTI (TTT)-POLITIIKKA

Päivitetty 19.2.2020/JLe

ASENNUS N&H SERVICE OY:N LAATU-, YMPÄRISTÖ- JA TYÖTERVEYS, TURVALLISUUS, TYÖHYVINVOINTI (TTT)-POLITIIKKA

Perusteet

Asennus N&H Service Oy:n laatu- ympäristö- ja TTT-politiikka pohjautuu yhtiön arvoihin, toimintatapoihin, sekä toiminta-ajatukseen. N&H on luotettava ja rehti yhteistyökumppani, joka toimii taloudellisesti ja tehokkaasti yhdessä asiakkaan kanssa ja hänen tarpeidensa pohjalta. Yritys on sitoutunut noudattamaan toimintaansa koskevaa lainsäädäntöä. Toimintajärjestelmämme on ISO 9001, ISO 14001 ja ISO 45001 -sertifioitu. Yhtiön toimitusjohtaja vastaa yhtiön laatu-, ympäristö- ja TTT-politiikan toteutumisesta. Hän huolehtii siitä, että yhteiset tavoitteet ja toimintatavat ymmärretään, niitä noudatetaan ja niiden toteutumiseksi on riittävät koulutetut resurssit. Laatu-, ympäristö- ja TTT-politiikan toteutumista seurataan menestysmittarein sekä johtoryhmän suorittamissa johdon katselmuksissa. Tavoitteena on toiminnan jatkuva parantaminen.

Laatu, ympäristö ja TTT

N&H kantaa vastuunsa laadusta, työturvallisuudesta ja työhyvinvoinnista ja toimintansa ympäristövaikutuksista. Laatu tarkoittaa yrityksen koko toiminnan laatua ja asiakkaalle luovutettavan palvelun laatua. Vähentämällä toiminnasta aiheutuvia ympäristövaikutuksia N&H pyrkii omalta osaltaan edistämään kestävää kehitystä ja ehkäisemään ympäristön pilaantumista. Ympäristön tilan parantamiseksi ja ympäristöpäämääriemme saavuttamiseksi kartoitamme ja minimoimme toimintaamme liittyvät ympäristöriskit, tehostamme luonnonvarojen ja energian käyttöä sekä vähennämme toiminnastamme syntyvien jätteiden/päästöjen määrää ja kehitämme palvelujamme vähemmän ympäristöä kuormittaviksi.

Noudatamme kaikessa toiminnassamme työturvallisuuslakeja, asetuksia ja viranomaismääräyksiä ja -ohjeita. Työturvallisuussuunnitelmat ja käytännön toimenpiteet pohjautuvat

LAATU-, YMPÄRISTÖJA TYÖTERVEYS, TURVALLISUUS, TYÖHYVINVOINTI (TTT)-POLITIIKKA

Päivitetty 19.2.2020/JLe

työmaakohtaiseen/asiakaskohtaiseen/työkohtaiseen riskianalyysiin. N&H pyrkii toiminnallaan vammojen ja terveyden heikentymisen ehkäisemiseen ja toiminta pohjautuu 0-tapaturmaa ajatteluun. Koko henkilöstömme on sitoutunut näihin toimintaperiaatteisiin ja osallistuu toiminnan kehittämiseen ja parantamiseen aktiivisesti.

Asiakas

N&H:n asiakkaalle luovuttaman palvelun/huolletun laitteen pitää olla sopimuksen mukainen, virheetön ja asiakkaan odotuksia ja tarpeita vastaava. Asiakkaan tulee saada työsuorite/laite käyttöönsä sovitussa aikataulussa. Kartoitamme säännöllisesti asiakastarpeita asiakaskyselyin ja tulokset ohjaavat toimintamme jatkuvaa parantamista ja kehittämistä.

Henkilöstö

Vain motivoitunut, sitoutunut ja ammattitaitoinen henkilöstö pystyy palvelemaan asiakkaita laadukkaasti ja löytämään ratkaisuja asiakkaan tarpeisiin ja ongelmiin. Kehitämme jatkuvasti henkilöstömme osaamista, työhyvinvointia, työturvallisuutta sekä johtamisjärjestelmiä, jotta yhtiötä pidetään arvostettuna työnantajana.

Yhteistyökumppanit

N&H valitsee kumppaneikseen yrityksiä, joiden kanssa tuotteita ja palveluita kehitetään yhdessä, jotta asiakas saa käyttöönsä laadukkaan lopputuloksen. Yhteistyökumppanien tulee noudattaa kaikessa toiminnassaan työturvallisuuslakeja, asetuksia ja muita edellisten kaltaisia viranomaismääräyksiä ja -ohjeita.

Kannattavuus

Yhtiön kannattavuus tuo taloudellista hyvinvointia ja asiakastyytyväisyyttä voidaan kehittää vain säilyttämällä yhtiön tulokunto. Kustannustehokkuuteen vaikutetaan suorituskykyisillä prosesseilla.