

Tietosuojaselosteet

Henkilötietolain ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen seloste Asennus N&H Service Oy:n rekisterille.

Rekisterin nimi

Asennus N&H Service Oy:n asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä

Asennus N&H Service Oy, Haaransuontie 12, 90240 OULU, Y-tunnus 1107574-5

Rekisteriasioita hoitava yhteyshenkilö

Juha Mannerheimo

Asennus N&H Service Oy

Email: toimisto@nhservice.com

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin tarkoitus on

- asiakassuhteiden ja muiden liikesuhteiden hoitaminen, toteuttaminen ja ylläpito
- markkinointiviestinnän toteuttamisessa
- asiakaspalautteen keräämisessä ja käsittelyssä

Rekisterin tietosisältö

- yritys
- nimi
- yhteystiedot
- tehtävä
- yhteydenottotiedot

Oikeutetun edun perustelut

Henkilön tietojen kerääminen ja käsittely perustuu asiakashankinnan sekä asiakassuhteen hoitamiseen.

Tietojen poistaminen

Tiedot poistetaan asiakasrekisteristä kun;

- saadaan tieto, ettei henkilö työskentele enää yrityksen palveluksessa
- henkilö pyytää tietojensa poistettavaksi asiakasrekisteristä
- viimeisimmästä yhteydenotosta tulee kuluneeksi kahdeksan (8) vuotta

Tietolähteet

Rekisterin tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään, asiakasyrityksen tiedoista, asiakasyrityksen yhteyshenkilöiltä tai muista julkisista lähteistä.

Tietojen luovutus

Asiakasrekisterin tietoja säilytetään toiminnanohjausjärjestelmässä sekä Elisa Toimisto 365 palvelussa.

Rekisterin tietojen käsittelyn periaatteet

Asiakasrekisterin tietoja käsitellään sähköisesti ja manuaalisesti. Sähköinen käsittely tapahtuu toiminnanohjausjärjestelmässä ja Elisa toimisto 365 palvelussa sekä työntekijöiden koneilla.

Rekisterin tietoihin on pääsy järjestelmän teknisillä asiantuntijoilla. Palvelun toimittava yritys on sitoutunut käsittelemään tietoja tietosuojaperiaatteiden mukaisesti.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Tiedot sijaitsee suojatuilla palvelimilla. Tietoaineiston käsittely ja rekisterin tarkoituksen mukaiset luovutukset on suojattu käyttäjätunnuksin, salasanoin, palomuurein ja hallinnollisin tietoturvatoinin.

Henkilötietoja koskeviin tiedostoihin pääsevät vain nimetyt henkilöt henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Manuaaliset tiedot säilytetään lukituissa toimistossa ja arkistokaapeissa.

Tarkastus ja korjausoikeus

Henkilöllä on oikeus saada häntä koskevat tiedot itselle maksutta kerran vuodessa. Tiedot toimitetaan kuukauden sisällä kirjallisesti vastaanotetusta pyynnöstä. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteella:

Asennus N&H Service Oy / henkilötiedot

Haaransuontie 12, 90240 OULU

tai

toimisto@nhservice.com